

Model obrazac za 5-zašto analize

Definisanje problema

Koristite ovaj put za konkretnu neusaglašenost koja se ispituje

ZAŠTO?

ZAŠTO?

ZAŠTO?

Koristite ovaj put za ispitivanje zašto problem nije uočen.

ZAŠTO?

ZAŠTO?

ZAŠTO?

ZAŠTO?

ZAŠTO?

ZAŠTO?

ZAŠTO?

Osnovni uzroci

Korektivna mera i odgovornost	Datum
A	
B	
C	

Ref. br. (RMA, DMR, itd)

Datum

Proizvod / proces

Lokacija

Sadržaj datum poslednje revizije

Rešavanje problema završeno

Saopštavanje korisniku Datum:

Tačka promene procesa Datum:

Implementacija sistemske promene Datum:

Naučene lekcije: