

5W2H pitanja (Samo primeri mogućih pitanja)

5W2H	Tipična pitanja za procese	Pitanja za poboljšanje
Ko?	Ko to radi? Ko treba da bude uključen, a nije? Ko je uključen, a ne bi trebao biti? Ko to mora da odobri?	Treba li neko drugi to da uradi? Moglo bi manje ljudi to da radi? Može li se odobrenje eliminisati?
Šta?	Šta je urađeno? Šta je ključno?	Da li svaki korak mora biti završen? Da li su koraci izostavljeni?
Kada?	Kada je ova aktivnost počela? Kada se završava? Kada se ponavlja?	Može li se završiti u drugo vreme? Može li se skratiti vreme ciklusa? Može li se raditi ređe?
Gde?	Gde se aktivnost odvija?	Može li se obaviti negde drugde?
Zašto?	Zašto mi to radimo?	Može li se eliminisati? Može li druga grupa to uraditi? Može li to biti outsource?
Kako?	Kako se to radi?	Ima li boljeg načina?
Koliko?	Koliko to košta?	Koliko može biti jeftinije?