

Vladimir Simić



ORGANIZUJE

**22. НACIONALNI I 8. MEĐUNARODNI  
NAUČNO STRUČNI SKUP  
KVALITETA USLOV ZA USPEŠNO POSLOVANJE I KONKURENCIJU**

OKRUGLI STO

---

Budućnost remote audita



---

## Teme okruglog stola

Glavne razlike – on site i remote audita

Prednosti i mane i primene u svim vrstama proveravanja

Normativno regulisanje remote audita

Predviđanja o budućnosti primene

Donošenje zaključaka

---

# Definicije ISO 19011

- **Remote (na daljinu)**
- Aktivnosti provere sa udaljenosti vrše se na bilo kom mestu osim na lokaciji proveravane organizacije, bez obzira na udaljenost.
- Provera sa udaljenosti upućuje na korišćenje tehnologije za prikupljanje informacija, intervjuisanje proveravane organizacije itd. kada metode "licem u lice" nisu moguće ili poželjne.

Razlike teoretski postoje

U praksi se sreću oba termina u upotrebi  
**E audit, on line audit**, takođe se koristi sa istim definicijama kao remote audit

- **Virtuelne**

Proveravanje virtuelne lokacije ponekad se naziva virtualno proveravanje.

Virtuelne provere se sprovode kada neka organizacija obavlja posao ili pruža uslugu uz upotrebu on-line okruženja koje omogućava osobama bez obzira na fizičke lokacije da izvršavaju procese (npr. intranet kompanije, "computing cloud").

## U praksi

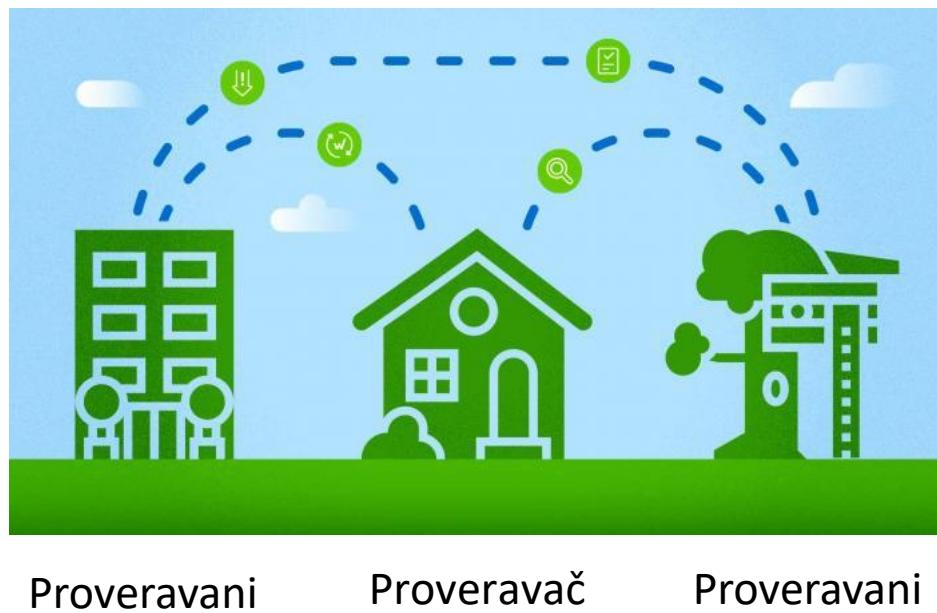
- Remote provera, je provera koja koristi IKT i druga elektronskim sredstvima za dobivanje dokaza provere i njihovo objektivno procenjivanje radi utvrđivanja stepen usaglašenosti sa kriterijumima provere.

# Postoje dva opšta scenarija

- Proveravanje “na daljinu” na licu mesta: proveravač je na lokacijama organizacije i sprovodi proveravanje ljudi, aktivnosti ili procesa koji nisu na licu mesta;
- Proveravanje “na daljinu” koje nije na licu mesta: proveravač nije u organizaciji, a ljudi i procesi se nalaze ili u objektu klijenta ili na drugoj lokaciji (kao što je instalacija van lica mesta).

# Primer iz prakse

## Remote provera



## Virtuelna provera



# Remote Audit jeste

- Koristi iste korake procesa kao i provera na licu mesta –on site: – priprema-obavljanje – izveštavanje – praćenje
- Najviše simultano i sinhrono:-proveravač u realnom vremenu intervjujiše proveravane.
- Provaravač koristi računar, Internet i kamere za prikazivanje zapisa i procesa na lokaciji.
- Proveravani ima kontrolu nad svojim on line sistemom tokom provere.

# Tok ocenjivanja- proveravanja



# Remote Audit nije

Provera u kancelariji gde proveravani šalje proveravaču sve zapise i ostale dokumentivane informacije u okviru sistema u primeni, radi razmatranja u izolaciji.

Kada proveravač bez nadzora pregleda računarske datoteke organizacije

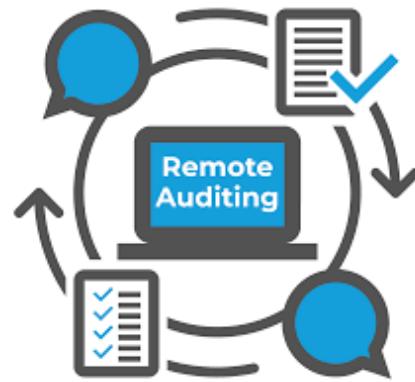
Popunjavanje elektronska anketa ili kontrolna lista pitanja na koja treba odgovoriti.

Zapisi koji su poslani e-poštom proveravaču radi kasnijeg pregleda.

**Prvo** su krenule  
Revizorske provere – i  
Interne i eksterne  
  
**Nakon toga**  
Sertifikaciona tela za  
nadzore za pojedine  
sisteme  
kao ISMS; ITMS; BCMS

**Interne provere**  
uglavnom kao posledica  
Pandemije

U praksi- u svim vrstama i kategorijama  
FPA, SPA, TPA  
Kombinovanim  
Zajedničkim



Gde se sve  
primenjuje?

# Gde su korisnije?

FPA,  
SPA

- Remote provere se obično smatra adekvatnijim za provere preko prve strane (interne provere) i provere preko druge strane (provjere pod-isporučilaca ili provjere u lancu snabdevanja), jer su evidentni **niži rizici** za same procese proveravanja.

Daljinske provere,  
nasuprot  
tradicionalnom  
načinu provera na  
lokaciji, predstavljaju  
dodatne mogućnosti  
za poslovanje

SPA

- Kada se radi o operacijama sa brzim, neočekivanim promenama u ključnim oblastima za upravljanje (npr., kvalifikacija novih dobavljača ili izvor sirovima), daljinska provera može obezbediti jake garancije za adekvatne kontrole.
- Kada se životni ciklus proizvoda ili usluga uzme u razmatranje, bez obzira na entitet ili lokaciju koja obavlja svaki korak u životnom ciklusu, provera može da se izvrši.
- Planiranje predmeta ovakvih provera lako integriše razne delove MS, radnih operacija, dobavljača i informacija koje se razmenjuju među njima.

# Za i protiv primene

Jedno veliko Za

- Jedan od glavnih problema realizacije velikog broja internih promera je trajanje i time menadžment, jer su uglavnom simulirale eksterne provere i po trajanju i dubini i uzorkovanju.
- Sa remote proverom ovo se veoma uspešno rešava – traje koliko treba, ponavlja se bez problema na potrebnom broju uzoraka

FPA

# Za i protiv primene

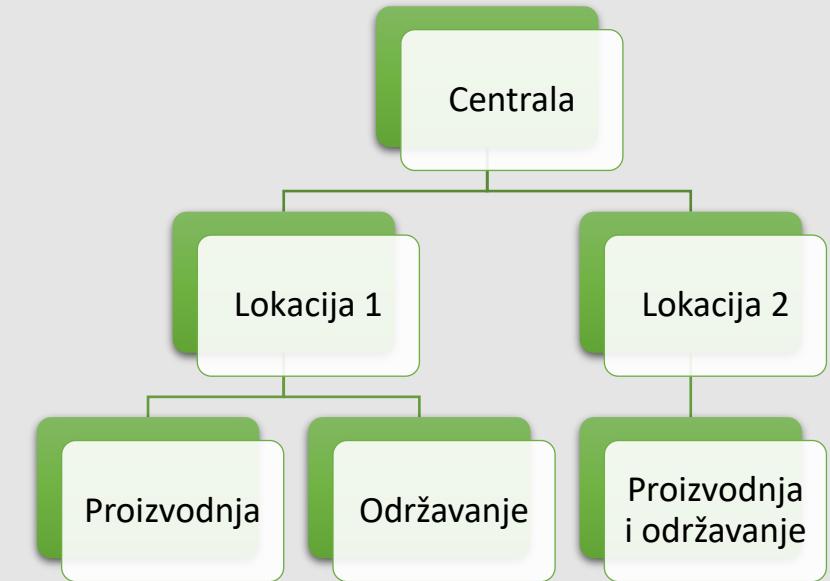
Jedno veliko Za

- I drugu značajan problem je kompetentnost proveravača generalno a posebno za veoma specifične procese ili aktivnosti, gde ih jedna osoba obavlja i potrebno je uključenje spoljnih tehničkih eksperata. To je nekada veoma teško obezbediti i košta.
- Remote uključenje spoljnog eksperta je znatno olakšano u svakom pogledu.

FPA

# Za i protiv primene

Primer interne provere organizacija na više lokacija – Provera održavanja pogonskih merila



- Remote ekspert iz lokacije 1

# Interna provera velikih sistema

Jedno veliko Za

## „On site“

- Model 1 – lokacije se posećuju pred dolazak CT i budu iste lokacije i traju ograničeno kratko vreme
- Model 2 – lokacije se posećuju kao prateća aktivnost – posete nekim drugim povodom te se provera radi usputno.

## Remote

- Remote omogućuje da se provera radi tokom celoga programiranog vremena – godine
- Bez opterećenja, sa boljim planiranjem svake pojedinačne provere i detaljnijim proveravanjem – i po dubini i obuhvatu.

# Za i protiv primene

Jedno veliko Protiv

- Problemi sa tehnologijom je jedan od glavnih izazova, odnosno problema.
- Ponekad mrežne veze nisu dovoljno pouzdane, ili proveravani mogu imati poteškoće pri pristupu VPN-u za prijavljivanje u bazu podataka, da bi se prikazali dokazi proveravačima.
- Takođe, zbog problema sa mrežom, intervju i sastanci mogu da se prekine, te je potrebno neko dopunsko vreme za ponovno povezivanje i rešenje svih problema sa mrežom.

FPA,SPA, TPA

## Za i protiv primene

Jedno veliko Protiv

- Nedovoljna obuka i iskustva proverivača. Nedostatak obuke i/ili iskustva može dovesti do nemogućnosti prikupljanja dovoljno dokaza, i samim tim i objektivnog ocenjivanja.
- Od presudnog je značaja za remote ekipu da ima neophodnu znanja da pravilno sprovodi provere koristeći moderne tehnologije.

FPA,SPA, TPA

# Za i protiv primene

- Mane koje postoje nisu mnogobrojne i postoje najviše u organizacijama koje nisu izvršili **digitalizaciju** u potrebnom stepenu ili IT tehnička infrastruktura nedovoljno razvijena stvara teškoće u izvršenju.
- Kada bismo sada pitali većinu proveravanih, bez velikog razmišljanja oni bi se izjasnili za on site proveru – navika, lakše snalaženje u vanrednim situacijama i lakše „ubijanje“ vremena proveravačima za govorom tela i skretanjem sa traga, nečim iz okruženja.

FPA,SPA,  
TPA

# I ovo su važne koristi

Visoka fleksibilnost

Kraće vreme za pokretanje

Simultani pregled više različitih lokacija

Tehnički eksperti i proveravači lakše dostupniji

Manji troškovi

# Pro&Kontra

## Na kraju

### Pro

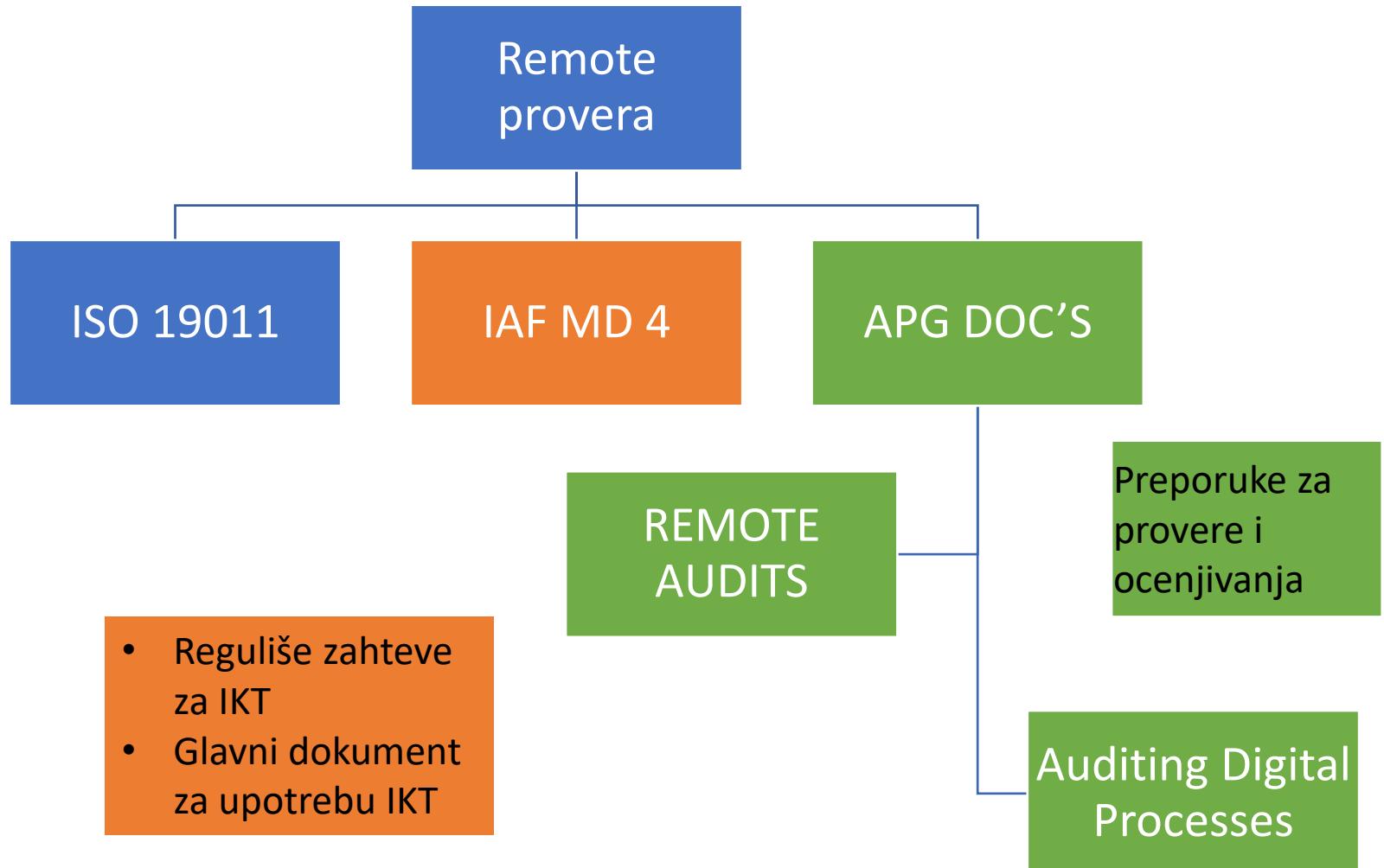
- Ušteda vremena i troškova
- Za planirano vreme više praktičnog rada
- Više vremena za pripreme i, pripreme izveštaja i povećanje znanja i veština pojedinačno i harmonizacije rada timova.
- Izbegavanje putovanja u "teške" lokacije.
- Olakšava razvoj timskog rada i saradnje u timovima (imaju više vremena za to)
- Posebno pogodno za praćenje sprovodenje naknadnih provera i izvršenja korektivnih mera.

### Kontra

- Nije idealan ili pogodan za sve procese i predmete proveravanja
- Proverivači imaju manje ulaznih informacija iz neverbalne komunikacija i govora tela.
- Visoka zavisnost od tehnologije (posebno stabilnosti).

# Normativno regulisanje remote audita

- Regulativa i pravila organizacija
- Menadžment sistemi organizacija
- Zakonska regulative





International Organization for  
Standardization  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)



International  
Accreditation Forum  
Web : [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

Edition 1  
Date: 2020-04-16

## **ISO 9001 Auditing Practices Group**

### **Guidance on:**

### **REMOTE AUDITS**



- Za provere preko druge i prve strane, korisnik ili proveravana organizacija imaju cilj da utvrde pogodnost proveravanja na daljinu u skladu sa ciljevima provere.



International Organization for  
Standardization  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)



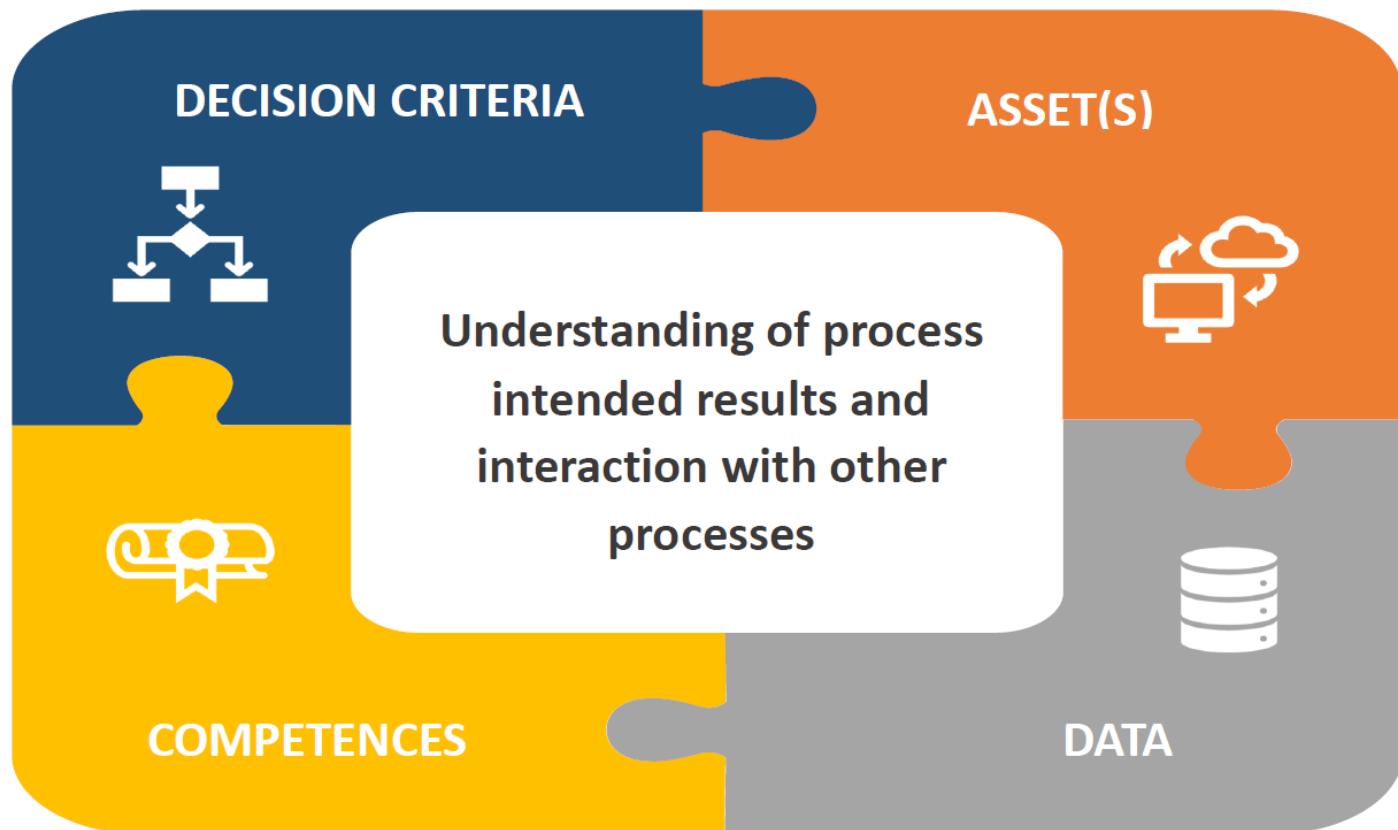
International  
Accreditation Forum  
Web : [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

Edition 1  
2020-09-21

*ISO 9001 Auditing Practices Group*  
*Guidance on:*

**Auditing Digital Processes**

Dat veoma interesantan pregled povezanosti glavnih elemenata u ovim proverama



*ISO 9001 Auditing Practices Group  
Guidance on: Auditing Digital  
Processes*

- Tri primera
- **Case 1: Hamburger shop**
- **Case 2: Auditing the purchasing function**
- **Case 3: Machine learning audit**

## 5. Appendix – Clause based examples

Examples of applications of various levels of electronic data, digitized processes and supporting resources are presented here in relation to clauses of ISO 9001:2015

# Za Sertifikaciona tela

- SADRŽAJ
- 1.UVOD
- 2.OPSEG
- 3.DEFINICIJE
- 4.CILJEVI
- 5. KRITERIJUMI ZA POKRETANJE REMOTE OCENJIVANJA
- 6. PLANIRANJE I ZAKAZIVANJE REMOTE OCENJIVANJA
- 7. IZVOĐENJE REMOTE OCENJIVANJA
- 8. AKTIVNOSTI POSLE REMOTE OCENJIVANJA



**Issue 1**

**(IAF ID 12:2015)**



# WHAT IS A REMOTE ASSESSMENT?

- A remote assessment is one that is conducted off site either in whole or in part. Remote assessments generally make use of technology, such as Skype, Microsoft Teams, Zoom Meeting or GOTO Meeting, to support the Assessment team when a site visit is not possible / appropriate.
- The assessment may include everything that is usually covered during a site visit, but it is likely that some activities, particularly our witnessing of staff conducting their technical functions will not be able to be covered. These technical aspects may need to be assessed at a later date, but this will be discussed and agreed during the remote assessment.

## WHAT IS A REMOTE ASSESSMENT?

A remote assessment is one that is conducted off site either in whole or in part. Remote assessments generally make use of technology, such as Skype, Microsoft Teams, Zoom Meeting or GoTo Meeting, to support the Assessment team when a site visit is not possible / appropriate.

The assessment may include everything that is usually covered during a site visit, but it is likely that some activities, particularly our witnessing of staff conducting their technical functions will not be able to be covered. These technical aspects may need to be assessed at a later date, but this will be discussed and agreed during the remote assessment.

# Deo priprema u Srbiji



ATC  
АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ

Вести

? Најчешћа питања

✉ Контакт

Српски ▾

Насловна

О акредитацији

Акредитоване организације

Документа

О нама

Webex платформа



• Webex платформа

## Webex платформа

Поштовани,

За приступ платформи са рачунара, инсталацију је могуће преузети са следећег линка:

<https://www.webex.com/downloads.html> избором опције Webex Meetings/Download

# I ove rizike treba uzeti u obzir



# I ove mogućnosti – prilike

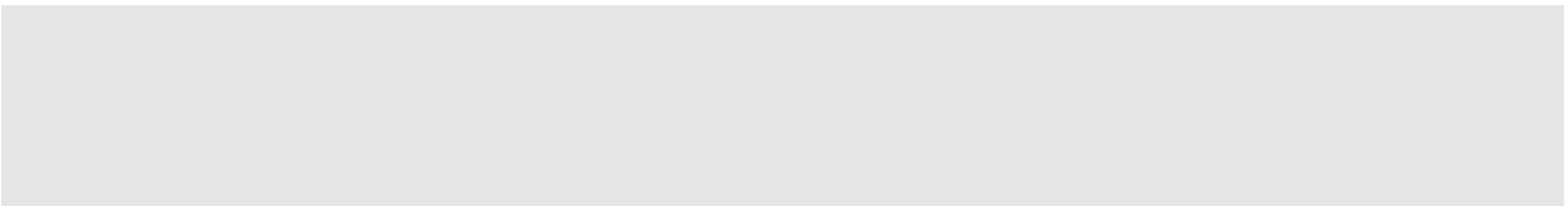
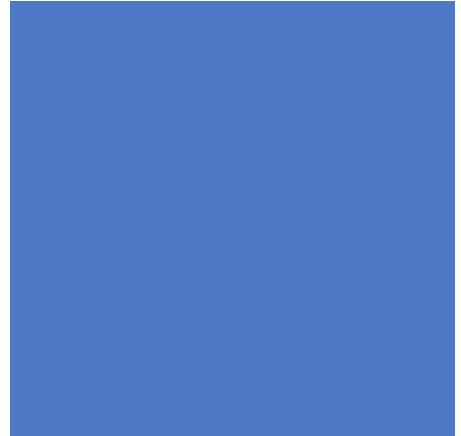


Više proveravanih osoba

Više lokacija

Redukcija troškova

Metode i alati u  
kontekstu remote  
provera



# Audit proces /Ciklus

Bezbednost i  
čuvanje  
podataka

1. Privremeno
2. Trajno



- Ciljevi
- Predmet i obim
- Kriterijumi
- Tim
- Dokumentacija

- Uvodni sastanak
- Intervjui, posmatranja,
- Analiza podataka i zapisa
- Izveštaj
- Završni sastanak

- Korektivne/  
preventivne  
mere
- Zapisi



U osnovi  
istovetan!

# Dve situacije srećemo

- Kada se dokumentovane informacije digitalizovane i kao takve se i čuvaju
- Kada dokumentovane informacije nisu digitalizovane i potreban je fizički pristup procesu i dokumentovanim informacijama



A realno u većini organizacija imamo kombinacije ovih situacija



# Komunikacije tokom remota provere

- Asinhrone (uz kašnjenje)
  - Govorna pošta
  - E-meil
  - Kancelarijski internet (computer-based offices)
  - Veb sajтови - blogovi
- Sinhrone (instant-bez kašnjenja)
  - Instant poruke
  - Telefoni
  - VoIP
  - „Kolaborativne“ sale za sastanke

# Ispunjene regulatornih zahteva (kako?)

(primer  
bezbednosti  
hrane)

4-5 službi  
Praćenje jednoga trag trajanje  
minimum 2 sata, ako su svi na  
istoj lokaciji

- ON site Pregled dokumenata spoljnog porekla
- Pregled specifikacije proizvoda u službi razvoja
- Pregled proizvodne recepture
- Pregled proizvodne tehnologije
- Pregled Kontrolih izveštaja
- Pregled kontrolne opreme
- Pregled spakovanih proizvoda
- Pregled isporučenih proizvoda
- Pregled reklamiranih proizvoda

## Remote

- Sve isto, duplo manje vremena
- Ako sve funkcioniše kako treba
- Zašto?
  - **Intervju skoro simultano, bez zastoja, vremena za upoznavanje, pojašljenja cilja provere, upoznavanje sa problemom koji se istražuje, itd.**



# Program po org.delovima –redovna provera

Predmet provere	Proverivački Tim	Remote tehnika *	1	2	Veb intervju jedan na jedan Deljenje informacija	9	10	11	12	
Direktor	Autsors	VI1X1, DDI	x				x			
Kolegijum	Autsors	VIG, DDI		x	Veb intervju grupni Deljenje informacija		x			
Prodaja	Tim za 2020			x					x	
Nabavka	Tim za 2020									
Proizvodnja	Tim za 2020	V DDI			Grupni veb intervju Pregled Veb kamerom interni Snimak Veb kamerom zapise Deljenje dokumentovanih informacija Deljenje podataka iz Baze podataka Privremeno odlaganje podataka na virtuelnu lokaciju Interna provera 2020					
Kontrola i Lab	Tim za 2020									
Skladište	Tim za 2020									
Transport	Tim za 2020									
Opšti Poslovi	Tim za 2020				x				x	

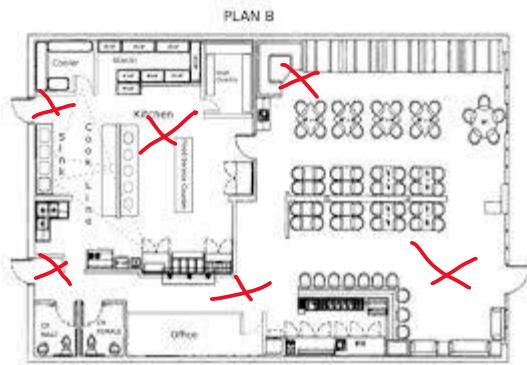
\* U slučaju potrebe koristite alternativni plan sprovođenja provere

# Alternativne remote tehnike

RB	Remote tehnika	Alternativna rešenja bez prekida provere	Alternativna rešenja sa prekidaom provere	Napomene
1	VI1*1 - Veb intervju jedan na jedan	1. Pomeranje za vreme u okviru plana 2. Nastavak razgovora telefonom 3. Upotreba alternativne Internet veze	1. Odlaganje za sledeći plan u Programu 2. Pomeranje za drugi termin, uz saglasnost Menadžera provere 3. Slanje traženih informacija na određenu lokaciju i obavljanje intervjeta u novom dogovorenom roku , ne dužem od roka za pisanje izveštaja sa Provere.	
2	VIG – Grupni Veb intervju			
3	VST -Veb sastanak Tima			
4	VCAMI – Pregled Web camerom interne lokacije koja se proverava			
5	VCAME - Pregled Web camerom eksterne lokacije koja se proverava			
6	VSZ- Snimak Web kamerom podataka- zapisa			
7	VS – upotreba zapisa sa lokacijskih Video kamera iz arhive video zapisa			
8	DDI – deljenje dokumentovanih informacija proverivačima			
9	DEK – deljenje ekrana proverivača i proveravanih			
10	DBP – deljenje podataka iz IT Baze podataka na serveru			
11	POI – privremeno odlaganje informacija na lokaciju na serveru "Interne provere"	1. Odlaganje da Disk koji je dostupan, ali uz pristup zaštitu sa lozinkom 2. Zaštićenim linkom poruka korisnicima o izmenama		

# Neke remote tehnike

1. VI1X1 - Veb intervju jedan na jedan
2. VIG – Grupni Veb intervju
3. VST -Veb sastanak Tima za proveru
4. VCAMI – Pregled Web kamerom interne lokacije koja se proverava
5. VCAME - Pregled Web kamerom eksterne lokacije koja se proverava
6. VSZ- Snimak Web kamerom podataka- zapisa
7. VS – upotreba zapisa sa lokacijskih Video kamera iz arhive video zapisa
8. DDI – sinhrono deljenje dokumentovanih informacija proverivačima
9. DEK – deljenje ekrana proverivača i proveravanih
10. DBP – deljenje podataka iz IT Baze podataka na serveru ili klaudu
11. DPS – deljenje i pristupanje IT sistemima,ili IT servisima proveravanih
12. POI – privremeno odlaganje informacija na dogovorenou lokaciju na serveru “Interne provere”
13. VSA - upotreba video/audio zapisa sa sastanaka koji su arhivirani



**Detalji, detalji, detalji...**

Menadžer sektora	5 min	Uvodni razgovor	Video konferencija 1 Potvrda Mape Magacina i plana rada
	25 min	Utvrđivanje odgovornosti i rada sektora	Video konferencija 2- deljenje ekrana i podataka
Šef smene u skladištu	20 min	Verifikacija podataka dobijenih od menadžera	Video konferencija 3 – snimanje podataka i deljenje podataka
	25 min	Obilazak pogona	Video obilazak skladišta 4 po planu na mapi
Izvršilac kontrolor	30 min	Verifikacija radnih zadataka i podataka o kontrolama	Video verifikacija 5 radnog naloga i dokumenata za rad
Menadžer sektora	15 min	Završni razgovor i prikaz nađenog	Video konferencija 6, svi proveravani.
		UKUPNO VREME IZ PLANA PROVERE	120 minuta

Osnovna ideja kod upotrebe kamera kod remote provera leži u “Slika vredi kao 1000 reči”.

*Dobro usaglašeni Internet i kamere osiguravaju praćenje odvijanja provera u realnom vremenu.*

Kod upotreba kamera važno je imati i prednju i zadnju jer to mnogo olakšava pregled i snimanje.

# Kako izvršavati video pregled lokacije?



- Postoje dva načina za operativni prikaz predmeta provere

Prikaz panorame – celovitog prikaza lokacije, dela lokacije

Bočni prikaz i pristup predmetu provere.

# Panoramni pregled ili snimak



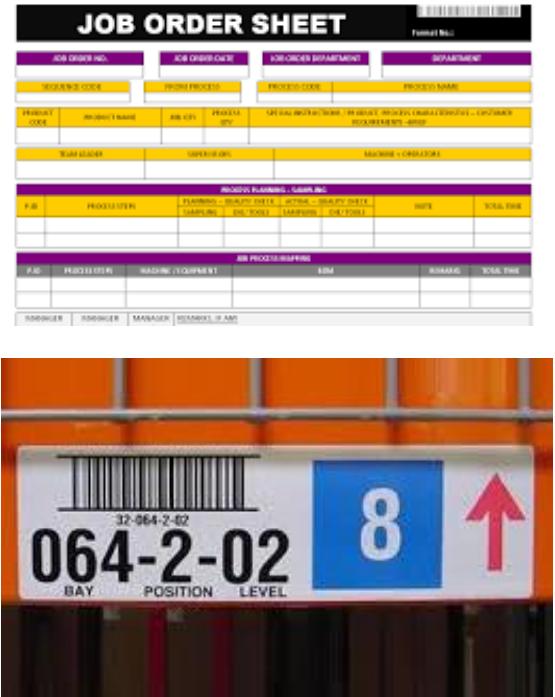
- Dve opcije se ovde najviše koriste
  - Panoramski pregled celoga lokalitete, prostorije, pogona, postrojenja, skladišta što najčešće radi sa pregledom svih 360 stepeni predmeta ocenjivanja
  - Panoramski pregled toka procesa odvijanja aktivnosti radi potvrđivanja pravoga izbora dela koji će biti detaljno pregledan
- Definišite mesto za postavljanje kamere, ako već to niste uradili u planiranju provere i potvrdili izbor na probama video tehnologije, na crtežu lokacije ili dijagramu toka procesa.
- Ako pravite snimak cele lokacije, zamolite proveravanog da polako pomera kameru za 360 stepeni i već na ugao koji je potreban.
- Ako pravite panoraski snimak procesa, zamolite proveravanog da polako počevši sa od početka procesa, metodom provere unapred, pomera kameru ka poslednjem koraku u procesu.
- Vodite računa da imate dovoljno vremena da vidite sve što želite pre odlaska dalje na drugu lokaciju, možda će biti neizvodljivo da se ponovo vraćate na istu lokaciju.
- Svakako treba voditi računa koju kameru koriste proveravani za ova snimanja-spoljnju svakako.

# Bočni prikaz i pristup



- Ova metoda nije praćenje i kretanje direktno kroz tok procesa, već polako bočnim korakom se pristupa predmetu provere i , zadržavanje na obeleženim mestima i lagano, sporo prelazi na drugu tačku po želji ili planu proveravača.

# Šta sa detaljima video snimanja?



- Veoma korisna tehnika je sa krupnog snimka predmeta provere prelaziti na detaljne snimke, što olakšava obema stranama razumevanje oko nalaza i daljih aktivnosti za snimcima i podacima.
- Prvo napravite panoramni snimak toga dela provere a zatim će proveravani zumiranjem krenuti ka detaljima koji se traže, ali opet to treba da bude sporo i lagano.

# Oblasti unapređenja metoda i tehnika proveravanja

Komunikacije

Evaluacije

Tehnike  
intervjuisanja

Savremene IT  
tehnike

# Spremnost:



- Uspeh provere zavisi od volje i poverenja u novi postupak u organizaciji koja primenjuje ovaj novi metod.

# Oprema



VectorStock®  
VectorStock.com/20486078

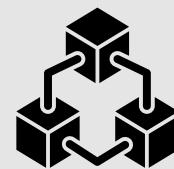
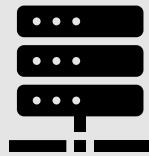


**Nabavite spoljni zvučnik/mikrofon – Zvučnici laptop računara i mikrofon su u redu za jednosatni sastanak. Za ceo dan provere , slušalice ili spoljni mikrofon/zvučnik su prava rešenje. Kvalitet zvuka je mnogo bolji.**

Dopunski pribor za remote  
proveravanje



# Oprema



Komponente	Procesori	Memorije	Hard Diskovi	Displeji	Operativni sistemi	Modem	Wifi
Zahtevi	I5 9 generacije	16 GB	250 GB SSD	14 ili 15 inch	Win 10	4G	2.4 ili 5 GHz

Lokacije za čuvanje podataka?

- Opšte specifikacije se stalno menjaju i za provere su bolje da budu boljih osobina od prikazanih u tabeli.

A screenshot of the Cisco Webex Network Test application. The top bar is blue with the text "Cisco Webex Network Test". Below it is a navigation bar with "Getting Started" and three numbered icons (1, 2, 3). The main area has a light blue background. It asks "How is your device connected?" with three radio button options: "With a cable (Wired)" (selected), "Without a cable (Wi-Fi/Wireless)", and "I'm not sure how the device is connected". A green "Start Testing" button is at the bottom right. At the very bottom, there is a small note: "By using Cisco Webex Network Test you accept Terms of Service ."

# Remote audit resursi za Video- Web konferencije

Uvek minimum dva rešenja, paralelno spremna

- Google Meet
- Microsoft Teams

Zoom

Any meeting

GoTo meeting

Webex

# Tehnologije remote provera

- Proveravani deo organizacije ili cela organizacija, mora da **ima isti nivo tehnologija** (hardver i softvert) kao i proverivači, u najboljem slučaju.
- Znanje: Odgovarajuće tehničko znanje potrebno je sa obe strane da bi se osigurao nesmetani proces proveravanja.
- Priprema: Da bi se izbegli mogući sukobi i rizici, od značaja je odgovarajuća priprema, kao i razvoj odgovarajućih pravila i dobrih praksi za remote proveravanje.
- Spremnost: Uspeh provere veoma zavisi od spremnosti i poverenja u novi postupak.
- Sigurnost: Potrebni zahtevi za zaštitu podataka i unutrašnji bezbednosni propisi organizacije moraju postojati i u potpunosti se primenjivati.

Brzi tempo  
promena  
proveravača sa  
tehnologijom

Više nego do sada!

Prilagodljiv

Proaktiv

Radoznao

Pouzdan

## **Remote proveravanja – da li je to jedan od značajnih pravaca razvoja ocenjivanja i proveravanja generalno?**

Da, mislim da jeste i to veoma ozbiljan razvojni program. Tri su tu pitanja, teme jako značajna.

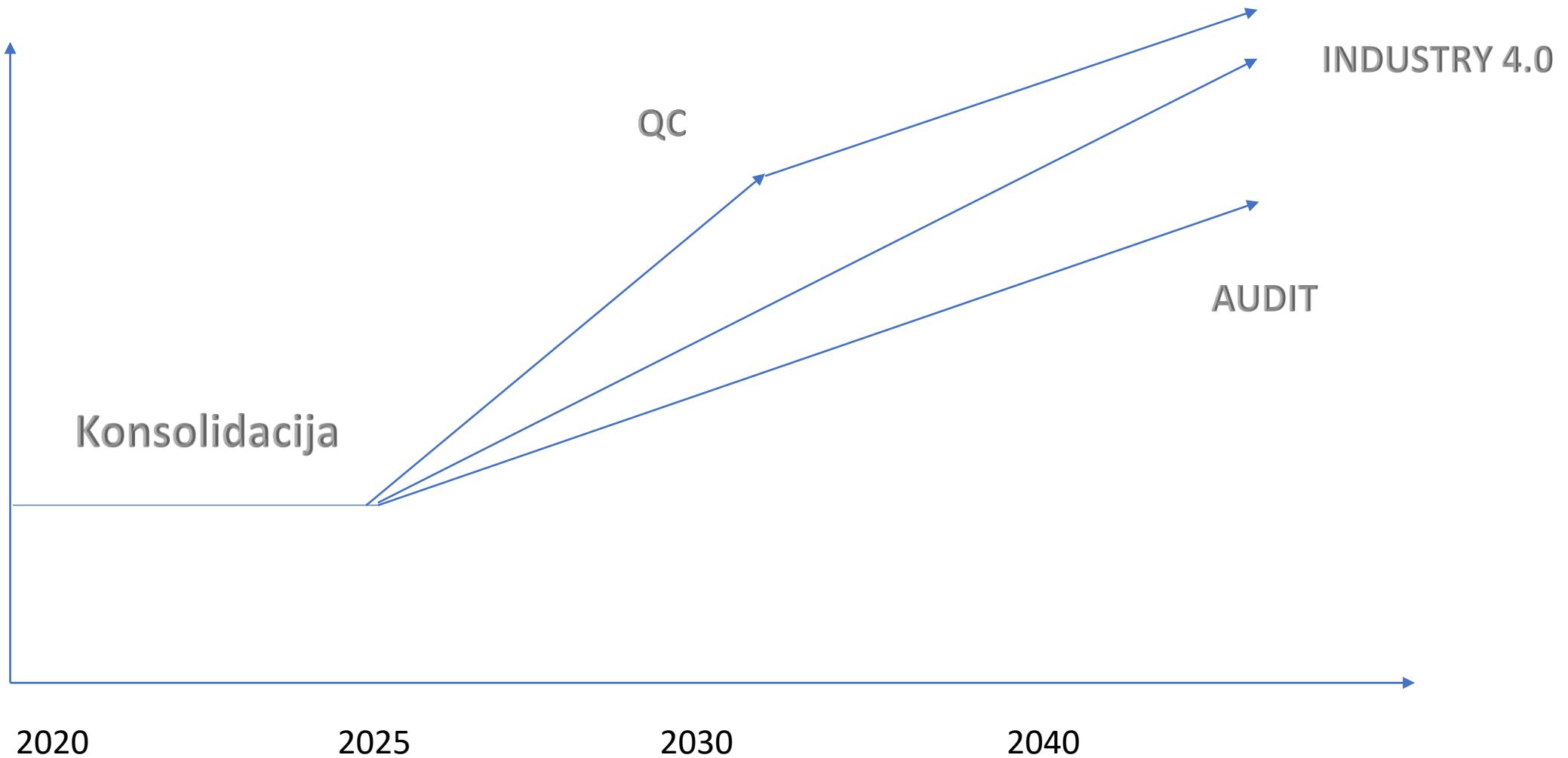
Prvo, rad tokom Pandemije i u periodu uhodavanja i vraćanja ukupnog života na normalne tokove je svakako u visokom procentu obuhvatio ili će obuhvatiti remote ocenjivanja jer su koristi koje se sada vide ukazali na potrebu primene.

Drugo, ovaj model delovanja je ušao u visokom procentu u revizije i interna proveravanja i proveravanja preko druge strane, što stvara povoljnju klimu i menja stavove učesnika oko primene.

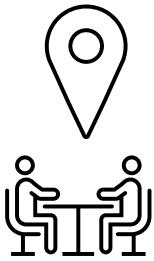
Treće pitanje, i po meni najvažnije jeste razvojno pitanje i praćenje ove vrste ocenjivanja novih tehnologija i uopšte smerova razvoja Industry 4.0. Ovde mislim da će biti najveći iskorak ovih novih metoda proveravanja.

# Naredih 20 godina

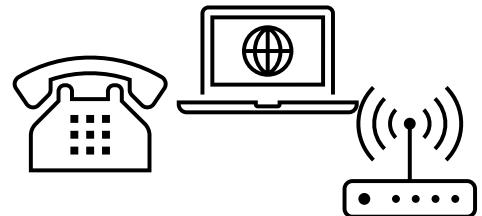
Rast u odnosu na status 2020



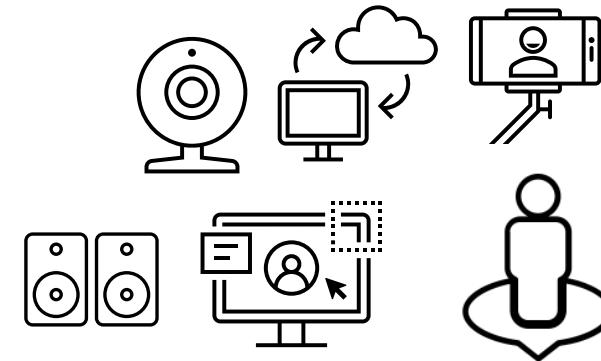
# Bliska budućnost provera



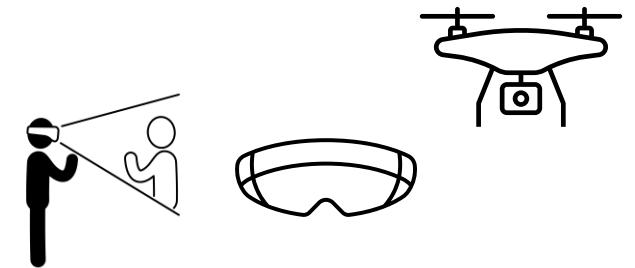
ON SITE PROVERA



TELEFON I VIDEO RAZGOVOR



VIRTUELNE TURE SA WEB APLIKACIJAMA



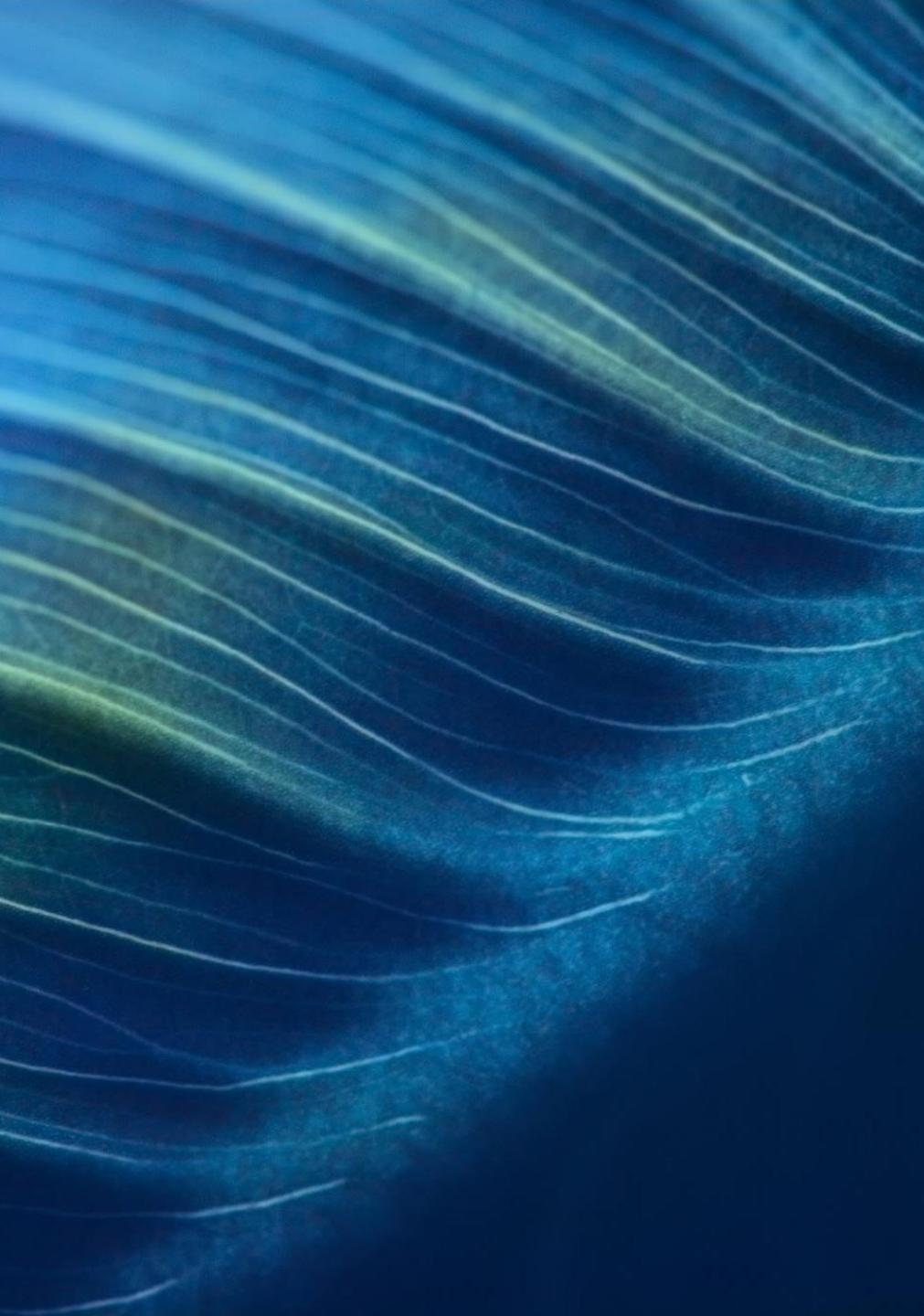
A/V REALNOST, SMART SOČIVA I DRONOV

# Da li da radimo to sada ili da čekamo ?

- Zdravlje i proveravača i proveravanih je od najvećeg je značaja u vreme Pandemije. To je sada jedna veoma prihvatljiva opcija da sistemi budu provereni i unapređivani po potrebi.
- Odluke o izvršenju provera remote tehnikama je svakako veoma dobar potez sada.
- Ako ne uradimo dali ćemo zakasniti?
- Da li ćemo ovo omogućiti na nadoknadimo propušteno u razvoju sistema?
- Da li su naše dosadašnje provere bile samo predstava za nekoga ili je bila okosnica razvoja sistema?
- Da će se razvijati klime za provere kod svih učesnika.?

Ima mesta za sve?

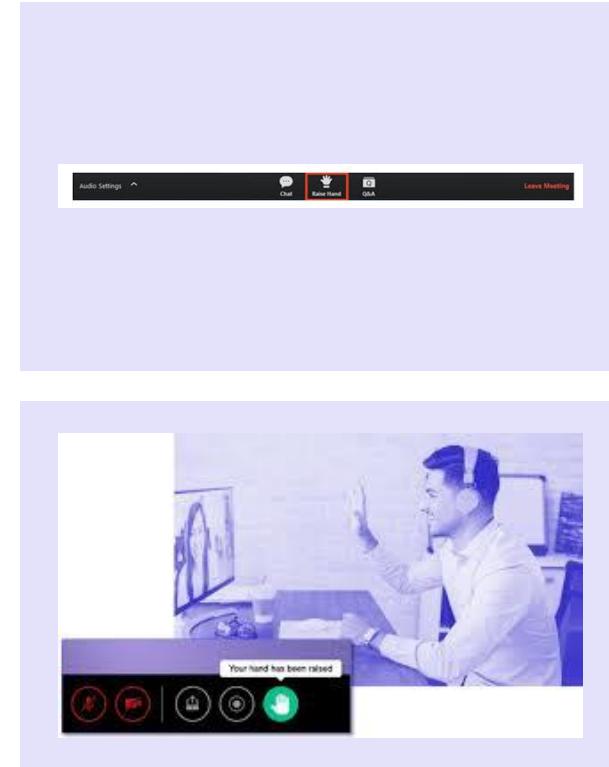
- Interne provere
- Provere preko druge strane
- Sertifikacije
- Inspekcije – kontrole
- Akreditacije
- Notifikacije-ovlašćenja
- Razni nadzori unutar ovih aktivnosti



# Teme za diskusiju?

- Šta je i glavne razlike? – Da li ih razumemo? —
- Gde se već primenjuje? – Iskustva u Srbiji? —
- Šta se može očekivati u budućnosti?
  - Da li ima budućnost kada se vratimo u normalna stanja?
  - Šta učiniti na razvoju?—

# Izvolite sa diskusijom i pitanjima!



HVALA